

La GED et les workflows

Introduction

Le document électronique est désormais un élément incontournable dans l'entreprise mais souvent encore cloisonné et non corrélé à un système d'information réellement unifié. En effet, de manière historique, les entreprises ont eu tendance à se focaliser sur des aspects spécifiques tels que la numérisation, ou, dans le meilleur des cas, à une GED « artisanale » et généralement sous exploitée.

Le business process Management

C'est finalement avec la démocratisation des solutions de BPM (Business Process Management) que les notions de gestion et de circulation de documents électroniques mais également de traçabilité ont commencé à prendre du sens. Là encore, une phase d'ajustement a été nécessaire et portée par des éditeurs spécialisés qui ont accompagné leurs clients dans l'intégration d'applications de workflow en phase avec leur logique métier. En raison des évolutions technologiques mais surtout comportementales majoritairement liées à la multiplication des échanges dématérialisés, les entreprises cherchent aujourd'hui à s'appuyer sur des infrastructures industrielles combinant gestion des processus métier (BPM) et GED à valeur ajoutée. Véritable enjeu de productivité pour les entreprises, l'intégration de ces systèmes leur permettra d'une part d'accéder en temps réel aux documents souhaités tout en connaissant le statut d'avancement de ces derniers (en validation, ...) et d'autre part de décroisonner l'information dans l'entreprise en la rendant accessible à ses différentes composantes. Le document devient alors totalement dynamique ! BPM et GED sont donc indissociables dans les faits mais souvent encore déployés indépendamment. L'on constate néanmoins différentes initiatives qui tendent à donner plus de sens à la gestion de document. Cette évolution a également été portée par différents secteurs d'activité, notamment les grands groupes dans le monde de la banque et de l'assurance qui, de par la nature de leurs activités et leur organisation décentralisée, recherchent constamment à améliorer le travail collaboratif et à le structurer (gestion des autorisations d'accès des collaborateurs, accès en temps réel aux documents, circuits d'approbation.). Une fois ces éléments réunis, les entreprises peuvent alors accroître la satisfaction de leurs clients et améliorer leurs parts de marché.

Conclusion

Séduisante sur le papier, cette unification de la GED et du BPM a été très longtemps réservée aux grands comptes. Mais grâce à des offres tels que AIRS de la société Digitech, la démocratisation dans les PME se fait de plus en plus. Pour garantir la pertinence d'un déploiement de ce type, il est important de bien préparer en amont son projet et de l'aborder par le prisme fonctionnel et non purement technologique. Grâce à ce type d'approche, Digitech apporte une réponse métier à leurs clients totalement tournée vers une gestion unifiée du document.