

# LA GED S'INVITE DANS LES PME

Plus que la taille de l'organisation, ce sont les processus, la diffusion des informations, la recherche et le partage des documents qui incitent les entreprises à se doter d'une solution de Gestion électronique de documents (GED). Les PME commencent à y voir un intérêt stratégique.

vec un marché en forte croissance, la gestion électronique de documents a incontestablement le vent en poupe. Celle-ci suscite un engouement fort de la part des entreprises de taille moyenne. L'ouverture de la GED aux PME s'explique aussi par la croissance exponentielle du nombre de documents transmis et reçus par les entreprises et par le fort développement des échanges dématérialisés qui tendent à devenir une règle de fonctionnement. Les solutions de GED pour les PME présentent de sérieux atouts pour les accompagner dans leur quête

de productivité, notamment la volonté d'améliorer les processus de circulation, le partage de l'information et la recherche de documents. Au-delà des aspects liés à l'amélioration de la qualité de la transmission et du partage d'informations dans l'entreprise, les petites entreprises devront également faire face à des contraintes de sauvegarde et d'archivage légal de plus en plus fortes.

Les PME qui ne souhaitent pas, ou ne peuvent pas, en raison de ressources limitées, implémenter une solution GED, courent le risque de perdre en compétitivité. Celles qui ne prévoient pas de recourir à celle-ci ne sont pas disqualifiées pour autant, mais elles seront

de plus en plus nombreuses à l'envisager pour les accompagner dans leur réussite au quotidien. Pour les PME, il devient crucial (entre autres car elles ne disposent pas de ressources humaines extensibles) de rationaliser leur mode de gestion de documents pour permettre à leurs collaborateurs de se concentrer sur leurs missions, sans avoir à rechercher manuellement des informations indispensables à la réalisation de leurs objectifs.

Ainsi, si l'organisation du travail et les circuits de validation de l'information apparaissent moins lourds dans les petites structures que dans les grandes, les documents à gérer peuvent s'avérer tout autant, voire plus complexes. Plans d'imagerie dans les cabinets d'architectes, fichiers de conception assistée par ordinateur dans les PME d'ingénierie en méthodes et design, etc., autant de documents pour lesquels une solution de GED est la bienvenue.

Les PME qui ne disposent pas des ressources suffisantes en interne trouveront en l'externalisation et dans les tiers de confiance une voie satisfaisante pour gérer leurs processus documentaires. Les solutions en mode hébergées permettent de se dégager de

toutes problématiques d'installation, de maintenance et d'achats de nouvelles versions.

Les offres pour PME se concentrent sur les besoins fondamentaux de celles-ci afin de leur proposer des fonctionnalités immédiatement opérationnelles et génératrices de productivité à court terme. Le développement de ces solutions s'explique par les contraintes d'accès à l'information imposées par les clients des PME qui attendent de ces dernières une réactivité accrue et un suivi personnel de qualité. En s'équipant, elles améliorent ainsi leur avantage concurrentiel et augmentent leur qualité de service. Grâce à cette approche, les entreprises peuvent alors mettre en place un mode de traitement normalisé et bénéficier d'un outil transversal répertoriant l'intégralité de leurs données.

Poussée par la banalisation des échanges électroniques, la GED est désormais un maillon essentiel des systèmes d'information des PME. Plus qu'un concept, elle est aujourd'hui largement adoptée et se positionne dans les priorités des achats d'outils informatiques.

*Frédéric Matthey  
Spécialiste en ingénierie  
documentaire  
Digitech SA  
www.digitech-sa.ch*

## **jlpi** Jean-Luc Perrenoud informatique

### **Informatique:**

Analyse d'applications, cahier des charges  
Analyse et modélisation de données

### **Journalisme:**

Articles, fiches de références, publiereportages  
Traductions de textes allemand/anglais en français

021 784 19 44 [www.jlpi.ch](http://www.jlpi.ch) [j-l.perrenoud@bluewin.ch](mailto:j-l.perrenoud@bluewin.ch)